

ТЕНОН E5C

СМАРТ - ЗАМОК ДЛЯ
ЛЮБЫХ ТИПОВ ДВЕРЕЙ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Внимание: Внимательно прочтите инструкцию перед началом установки! Особенно это касается новых пользователей и установщиков.

1. Чертеж отверстий всех размеров представлен только в качестве схемы. Фактическое отверстие должно быть выполнено в соответствии с требованиями к размерам, указанными на шаблоне.

2. Убедитесь, что всё работает в соответствии с инструкциями. Обратите внимание на отсутствие деталей и проводов.

Функционал и особенности замка	
	4 способа разблокировки
	Цилиндр секрета 4 класса
	Радиочастотный биометрический сканер отпечатков пальцев
	Виртуальный пароль
	Блокировка внешней ручки во врезной части исключает силовой взлом
	Передняя и задняя ручки имеют сопрягающую цифровую шифровку, которую трудно расшифровать хакерам.
	Сигнализация низкого заряда батареи
	Аварийное электропитание
	Защита паролем

Спецификация		
Количество пользователей	100 групп	
Способы разблокировки	Отпечаток пальца + Пароль + Карта + Механический ключ + Пульт дистанционного управления (опционально)	
Голосовое сопровождение	Два языка (английский и китайский традиционный)	
Питание	Независимое основное	4шт. щелочные батарейки тип AA
	Аварийное	5V, USB Type C
	Предупреждение о низком заряде	<4,8V
Материалы	Внешняя и внутренняя части	ЦАМ, ABS пластик, сталь
	Врезная часть	Нержавеющая сталь
Рабочие диапазоны	Температура	от -20°C до +80°C
	Влажность	от 20% до 90%

* Устройство имеет защиту от статического электричества.

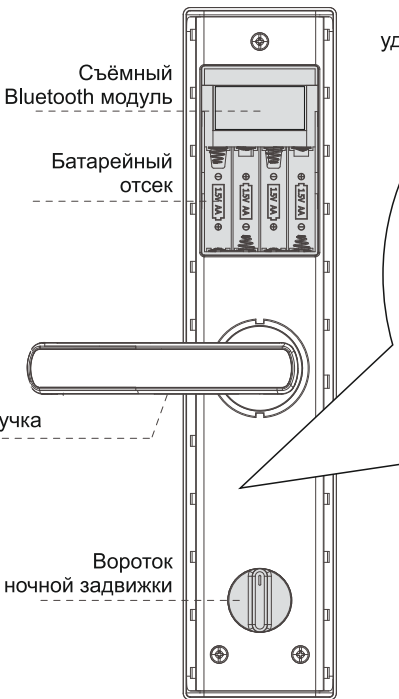
* Врезная часть замка TENON E5C имеет электромеханическую блокировку привода внешней ручки, что является дополнительной защитой от механического взлома.

* Замок имеет концевик притягивания внешней части. При попытках силового взлома или отрыва внешней части замка от полотна двери срабатывает сигнализация и если Ваш замок подключен к смартфону, то приходит уведомление в приложении TUYA.

Внешняя часть



Внутренняя часть



Врезная часть 6068 для модели E5C

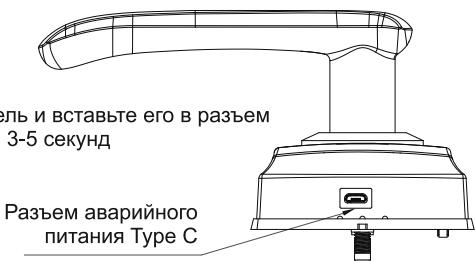


Система аварийного электропитания и перезагрузки

1. Аварийное питание: при низком заряде батареи подключите замок к портативному зарядному устройству через USB-кабель и вставьте его в разъем аварийного питания Type C.

После этого устройство можно будет открыть.

2. Если система перестала работать подключите замок к портативному зарядному устройству через USB-кабель и вставьте его в разъем аварийного питания Type C, в течение 3-5 секунд система перезагрузится.



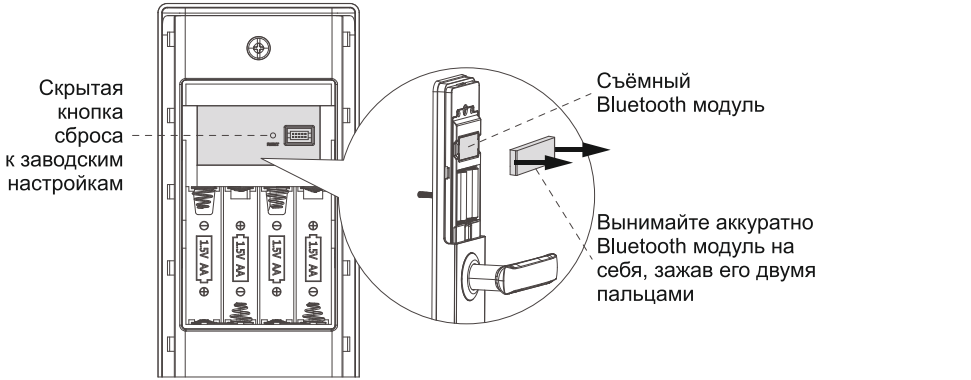
Сброс к заводским настройкам.

Восстановление всех настроек по умолчанию (переход к демо-режиму)

Эта процедура удалит все коды пользователя, связанные с замком и его привязку к смартфону (при необходимости удалите устройство из списка подключенных в приложении).

Снимите крышку внутренней части, извлеките Bluetooth модуль и нажмите кнопку сброса иглой (любым подходящим тонким предметом) на 3 секунды при включенном питании.

После удаления системных данных индикатор загорится зеленым.



Блокировка и разблокировка (открытие и закрытие замка)

Закрыть	Снаружи	Поднимите ручку, чтобы заблокировать
	Внутри	Поднимите ручку, чтобы заблокировать
Открыть	Внутри	Нажатие на ручку для открытия
	Снаружи	Отп. пальца → Нажмите на ручку, чтобы открыть
		IC карта → Нажмите на ручку, чтобы открыть
		Пароль → Нажмите на ручку, чтобы открыть
		Приложение → Нажмите на ручку, чтобы открыть
		Механический ключ → Нажмите на ручку, чтобы открыть

Индикатор. Значения сигналов световой индикации.

Индикатор состояния блокировки

Зеленый свет загорается, когда верификация прошла успешно. Если проверка не удалась, индикатор загорается красным (мигает 3 раза).

Индикатор низкого заряда батареи

Если уровень заряда батареи недостаточен, индикатор попеременно замигает зеленым и красным примерно 2 раза и будет сопровождаться голосовыми подсказками.

Индикатор состояния блокировки системы после ложной верификации.

Если вы введете неправильный пароль 5 раз в течение 3 минут, замок перейдет в спящий режим, а индикатор загорится красным.

Индикатор режима отключения звука

Индикатор режима «Включить/выключить звук» горит зеленым цветом.

Индикатор состояния «Закрыто изнутри»

Если дверь заперта внутри помещения, индикатор загорается красным при активации системы. При нажатии кнопки # красный индикатор гаснет, и можно пройти верификацию по отпечатку пальца или ввести пароль.

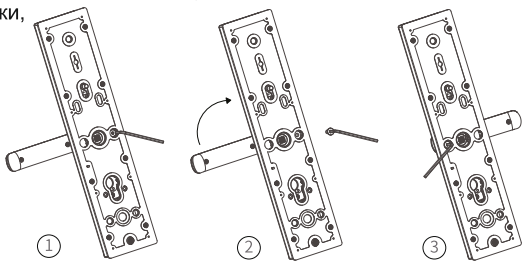
Индикатор восстановления заводских настроек

Индикатор загорается зеленым цветом, когда системные данные очищены.

* Значения индикатора для той или иной функции могут отличаться и быть изменены производителем в зависимости от генерации модели замка. Обратитесь в сервисный центр, если у Вас возникнут вопросы.

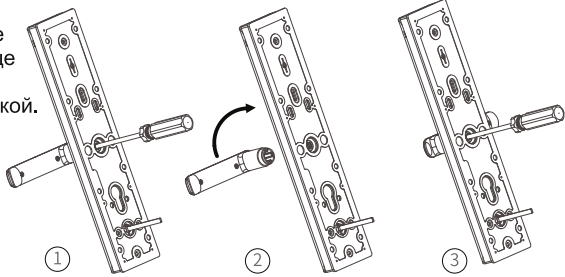
Изменение направления ручки передней части

Сначала ослабьте винт (шестигранник, либо PH) в указанном гнезде на передней части с помощью инструмента, затем измените направление ручки, далее затяните винт и проверьте работу ручки. См. рисунок.



Изменение направления ручки задней панели

Сначала выкрутите винт отверткой PH, пока не снимете ручку, затем измените направление ручки, в конце затяните ручку отверткой.



Изменение сторонности открытия двери у врезной части.

В зависимости от конкретной ситуации настройте направление открывания двери (левое или правое).
Примечание: Только для квалифицированных мастеров. Конечным пользователям установка не рекомендуется.

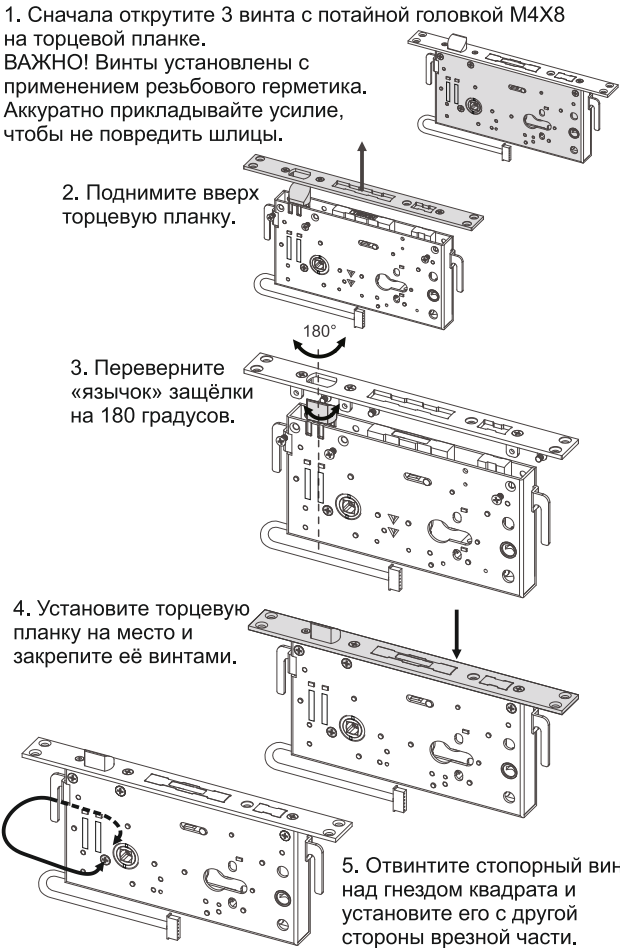
1. Сначала открутите 3 винта с потайной головкой M4X8 на торцевой планке.
ВАЖНО! Винты установлены с применением резьбового герметика. Аккуратно прикладывайте усилие, чтобы не повредить шлицы.

2. Поднимите вверх торцевую планку.

3. Переверните «язычок» защёлки на 180 градусов.

4. Установите торцевую планку на место и закрепите её винтами.

5. Отвинтите стопорный винт над гнездом квадрата и установите его с другой стороны врезной части.



Меры предосторожности

- Эксплуатация замка требует особой среды. Пожалуйста, используйте его в указанных технологических диапазонах. Длительная перегрузка и чрезмерное использование сократят срок службы. Пожалуйста, эксплуатируйте замок в сухом помещении и не допускайте длительного нахождения внешних элементов на солнце при его использовании.
- Через некоторое время на считывателе отпечатков пальцев будет грязь, что может повлиять на нормальное использование. Пожалуйста, используйте мягкий хлопок (микрофибру) для очистки считывателя отпечатков пальцев. В крайних случаях возможно использование жидкостей по уходу за стёклами или пластиком без агрессивных компонентов. Считыватель отпечатков пальцев и экран изготовлены из хрупкого материала, пожалуйста, не ударяйте и не прикасайтесь к ним твердыми предметами.
- Если напряжение замка недостаточно при открытой двери, дверь подаст звуковой сигнал, а на экране отобразится низкое напряжение, пожалуйста, замените батарейки. Пожалуйста, не используйте одновременно старые и новые батарейки. Если вы не замените батарейки вовремя, система разрядится и перестанет работать. В это время вы можете использовать внешний источник с Type-C (5 Вольт) для аварийного питания. После открытия двери, пожалуйста, вовремя замените батарейки. Используйте только алкалиновые батарейки, предпочтительно известных производителей.
- Ручка замка является необходимым вспомогательным инструментом для открытия двери. Пожалуйста, не вешайте на ручку тяжелые предметы.
- Пожалуйста, выберите профессионального работника для установки дверного замка и следуйте нашим стандартам установки. Пожалуйста, не разбирайте этот замок лично и позаботьтесь о соответствующей этикетке, чтобы избежать ненужных проблем с гарантией. За профессиональной установкой замка обратитесь на сайт импортёра www.tenon.by
- Пожалуйста, зарегистрируйте верификации Администратора и сохраните пароль Администратора и сохраните механические ключи после того, как замок будет установлен правильно. Если отпечаток пальца, пароль, карта и приложение не могут открыть дверь, вы можете открыть дверь механическим ключом. Всегда держите механические ключи замка снаружи закрытого помещения, даже в момент монтажа замка.

Настройки смарт-замка TENON E5C

1 Демонстрационный режим.

Коснитесь наборной панели → Выберите один из способов разблокировки: отпечаток пальца/пароль/IC-карта → Нажмите ручку вниз, чтобы открыть → Зеленый индикатор: успешно
Красный индикатор: не удалось

2 Режим настроек. Настройка Администратора.

Примечание: при первой регистрации идентификатор администратора по умолчанию — 01. Запомните пароль администратора. Для очистки системных данных и сброса пароля можно нажать только кнопку сброса на задней панели.

Коснитесь наборной панели → Дважды нажмите [#] для входа в режим → Приложите палец Администратора для ввода отпечатка пальца 3 раза. → Введите пароль из 6-8 цифр и нажмите [#] Повторите ещё раз. → Приложите IC карту. → «Succeeded» (Вы успешно зарегистрировали администратора).

3 Регистрация пользователей

Примечание: нажатие [#] позволяет пропустить шаг регистрации пароля/IC-карты. Пароль/IC-карту можно зарегистрировать повторно, удалив ID.

Коснитесь наборной панели → Дважды нажмите [#] для входа в режим → Пройдите верификацию Администратора (пароль или отп.пальца) → Нажмите «1» для ввода данных пользователя или «*» чтобы выйти или вернуться назад → Введите номер (ID) пользователя от 02 до 99 и нажмите [#] → Приложите палец пользователя 3 раза → Введите пароль пользователя (6-8 цифр) и нажмите [#], посторите ещё раз → «Succeeded» (Пользователь успешно добавлен) → Приложите IC карту пользователя → Нажмите «1», чтобы удалить отпечаток пальца пользователя. Нажмите «*», чтобы выйти.

4 Удаление данных пользователя

Коснитесь наборной панели → Дважды нажмите [#] для входа в режим → Пройдите верификацию Администратора (пароль или отп.пальца) → Нажмите «2» для удаления данных пользователя или «*» чтобы выйти или вернуться назад → Введите номер (ID) пользователя от 02 до 99 и нажмите [#] → Нажмите «1», чтобы удалить отпечаток пальца пользователя. Нажмите «*», чтобы выйти. → «Succeeded» (Пользователь успешно удалён)

Примечание: режим работы тот же, разные клавиши соответствуют разным действиям. Нажмите «2» — удалить пароль/Нажмите «3» — удалить IC-карту/Нажмите «4» — удалить весь идентификатор.

5 Установка даты и времени

Коснитесь наборной панели → Дважды нажмите [#] для входа в режим → Пройдите верификацию Администратора (пароль или отп.пальца) → Нажмите «3», чтобы войти в режим настройки системы. Нажмите «*», чтобы выйти → Введите день-месяц-год. Нажмите «*» для выхода. → Нажмите «1», чтобы установить дату и время. → «Succeeded» (Дата и время успешно установлены)

6 Настройка громкости голосовых подсказок и звонка

Примечание: по умолчанию установлена средняя громкость.

Коснитесь наборной панели → Дважды нажмите [#] для входа в режим → Пройдите верификацию Администратора (пароль или отп.пальца) → Нажмите «3», чтобы войти в режим настройки системы. Нажмите «*», чтобы выйти → Нажмите «2», чтобы войти в настройку громкости → Нажмите «1», чтобы установить минимальный режим низкой громкости → «Succeeded» (Громкость успешно установлена)

Примечание: режим работы тот же, разные клавиши соответствуют разным уровням. Нажмите *2*-низкая громкость/Нажмите *3*-средняя громкость/Нажмите *4*-высокая громкость.

7 Восстановление заводских настроек по умолчанию

Коснитесь наборной панели → Дважды нажмите [#] для входа в режим → Пройдите верификацию Администратора (пароль или отп.пальца) → Нажмите «3», чтобы войти в режим настройки системы. Нажмите «*», чтобы выйти → Нажмите [#] для подтверждения заводских настроек по умолчанию. Нажмите "" для выхода → «Succeeded» (Успешно произведён сброс к заводским настройкам)

8 Сопряжение с смартфоном и приложением TUYA

Подсказки:

- а) Индикатор горит зеленым, если проверка прошла успешно.
б) Индикатор горит красным, если проверка не удалась.

Коснитесь наборной панели → Дважды нажмите [#] для входа в режим → Пройдите верификацию Администратора (пароль или отп.пальца) → Нажмите «3», чтобы войти в режим настройки системы. Нажмите «*», чтобы выйти → Нажмите «4», чтобы установить Bluetooth-привязку TuYa. → Дождитесь коннекта замка с Вашим мобильным устройством, далее следуйте руководством и подсказкам приложения

Примечание: пожалуйста, загрузите приложение «TuYa» перед использованием этой функции на Ваше мобильное устройство. Запустите приложение «TuYa», зарегистрируйтесь в нём и обязательно предварительно включите Bluetooth телефона. Нажмите «Добавить устройство» в приложении. Ожидание добавления устройства. **ВНИМАНИЕ!!!** Для удалённого управления замком (далее чем действие сигнала Bluetooth следует докупать Wi-Fi/Bluetooth шлюз (хаб) и пользоваться локальной сетью Wi-Fi.

9 Запросить идентификационный номер замка (запрос сервисных данных)

Коснитесь наборной панели → Дважды нажмите [#] для входа в режим → Пройдите верификацию Администратора (пароль или отп.пальца) → Нажмите «4» для входа в режим запроса. Нажмите «*» для выхода. → Нажмите «1», чтобы запросить ID номер замка → Запишите идентификационный номер замка

Примечание: режим работы тот же, разные клавиши соответствуют разным данным. Нажмите *2*-запрос даты и времени: xx:xx.xx.xx.xx Нажмите *3*-запрос версии программного обеспечения: Vx.x.x

Дополнительные данные

Статусы пользователей и администратора.

- Администратор замка (01) может открывать дверь и управлять информацией о данных замка. Администратор имеет наивысшие полномочия. Мы рекомендуем назначать верификацию Администратора уполномоченному лицу или ответственному в Вашем окружении (среди всех пользователей).
- Обычный пользователь (02-99) может открыть дверь, если не включена кнопка внутренней блокировки.

Функции клавиш.

- ****-Как клавиша Esc или клавиша возврата (выхода из меню); ##"-Клавиша подтверждения.
- Двойное нажатие ##"- вход в меню настроек.
- Двойное нажатие **** включение беззвучного режима, если ещё раз дважды нажать **** Вы выйдете из беззвучного режима. В беззвучном режиме нажимая дважды ##" Вы входите в режим настроек и автоматически беззвучный режим отключается.

Запуск замка при разряде источников питания или перезапуск системы.

В случае низкого заряда батареи или полной разрядки и выключения устройства по неизвестной причине используйте провод с интерфейсом Type-C для подключения к портативному внешнему аккумулятору и вставьте его в интерфейс аварийного источника питания. Используйте внешний аккумулятор 5 Вольт в качестве аварийного источника питания для временного открывания замка.

Защита от подсматривания пароля.

Добавьте любые цифры перед или после настоящего пароля, чтобы посторонние лица не смогли подсмотреть настоящий пароль (всего до 18 цифр).

Сигнализация низкого заряда.

Если напряжение установленных батарей ниже 4,8 В, после каждого открытия будет раздаваться звуковой сигнал. Пожалуйста, вовремя замените батареи.

Защита против взлома и отрыва внешней панели (ручки).

- Если кто-то попытается взломать замок подаст сигнал тревоги
- Методы отключения тревоги: 1. - нажмите «*» и введите пароль; 2. - нажмите «#» и введите отпечаток пальца.

Функция защиты от попыток подобрать пароль.

Если вы введете неправильный пароль пять раз в течение минуты, система перейдет в спящий режим на 3 минуты.

Сброс к заводским настройкам.

Пожалуйста, удерживайте кнопку сброса на задней панели под модулем Bluetooth с помощью булавки не менее 3 секунд, чтобы восстановить заводские настройки.

Передняя и задняя панели связаны и имеют соответствующее шифрование.

Если был ремонт замка или замена деталей, либо после монтажа Вы не можете запустить замок. Нажмите кнопку сброса на задней панели, чтобы сопоставить данные на передней панели, когда система замка выдаст запрос «Нажмите кнопку сброса, передняя и задняя панели имеют соответствующее шифрование» (please press reset button, the front and back panels are with associated encrytion). Отпустите кнопку после того, как задняя панель погаснет, после этого передняя и задняя панели автоматически сопоставятся.

Производитель в праве вносить изменения в конструкцию и применять иные материалы и компоненты, а также изменять прошивки и функционал устройства (замка) по своему усмотрению и без предупреждения. Если Вы столкнулись с критическим несоответствием устройства, изложенному в данном Руководстве, обратитесь к продавцу, в ближайший сервисный центр или службу клиентской поддержки в Вашем регионе.