

# УМНЫЙ ЗАМОК TENON A2

## Руководство пользователя

### ОПИСАНИЕ

4	4 способа открывания		Не связанные между собой внешняя и внутренняя панели исключают несанкционированное открытие
C	Цилиндр секретов международного класса C (4-й максимальный класс по СТБ)		Доступная и интуитивно понятная настройка системы
	Биометрический сканер отпечатка пальца		Оповещение низкого заряда батареи
	Удаленный одноразовый и периодический пароли.		Аварийное электроснабжение с подключением с внешней стороны через порт USB Type C
	Скрытый встроенный в внешнюю часть цилиндр секретов		Защита паролем

### ПОШАГОВОЕ РУКОВОДСТВО К УСТАНОВКЕ УМНОГО ЗАМКА TENON МОДЕЛИ A2

Перед установкой внимательно прочтите всю изложенную в Руководстве информацию.

При возникновении спорных вопросов не принимайте самостоятельных решений и обратитесь к продавцу, в сервисный центр или авторизованным техническим специалистам

**ВАЖНО!**

Если администратор забудет пароль, создайте новый пароль, выполнив следующие действия:  
Снимите крышку батарейного отсека, аккуратно потянув на себя с двух сторон извлеките модуль BLE, затем вставьте любой небольшой цилиндрический предмет в отверстие кнопки сброса к заводским настройкам и нажмите на 2-3 секунды, замок подаст кратковременный звуковой сигнал и голосовое сообщение «очистка всех данных» (или иное аналогичное смысла в зависимости от даты производства и партии), после чего можно будет создать новый идентификатор администратора.

**Врезной элемент: S6068T**

**Шаблон установки замка**

**Шаг 1.** Сделайте разметку на полотне двери, по предложенному шаблону. Рекомендуемое расстояние между ручкой и полом составляет 1000–1200 мм.

**Шаг 2.** Просверлите сквозные отверстия в плоскости полотна и сделайте карман (паз) в торце полотна, согласно разметки и рекомендаций шаблона.

**Шаг 2.** Проденьте управляющий провод через верхнее отверстие и вставьте врезной элемент в подготовленный карман (паз) в торце полотна двери. Закрепите торцевую планку врезной части на 4 крепежных метиза (винты, саморезы или заклёпки в зависимости от конструкции полотна). Не обязательно использовать метизы из набора, прилагаемого к замку.

**Шаг 4.** Трансмиссионную тягу и шплинт из пакета принадлежностей, и установите, как показано на рисунке в соответствующее гнездо на внешней части со стороны плоскости касания полотна двери. Отрегулируйте тягу в положение, как показано на рисунке, и поверните её на 90 градусов влево и вправо, чтобы убедиться, что она вращается нормально. Затем вернитесь в исходное центральное положение. (Тяга должна находиться по центральной линии внешней части).

**Шаг 5.** Вставьте подходящие толщине полотна резьбовые втулки, фиксирующие направляющие шпильки в соответствующие места внешней части со стороны плоскости касания полотна двери.

**Шаг 6.** Пропустите управляющий провод внешней части через подготовленное верхнее отверстие. Убедитесь, что трансмиссионная тяга и направляющие шпильки прошли насквозь в соответствующие отверстия во врезном элементе.

**ВНИМАНИЕ! ВОЗМОЖНО ИСПОЛНЕНИЕ БЕЗ МОНТАЖНОЙ ПЛАСТИНЫ ВНУТРЕННЕЙ ЧАСТИ!**

**Шаг 7.** Убедитесь, что провода внешней части и врезного элемента проходят через монтажную пластину (как показано). Используйте винты подходящей длины (при необходимости их можно обрезать соответствующим металлорежущим инструментом по подготовленным на них местам), чтобы соединить внешнюю часть на двери с монтажной пластиной. (Убедитесь, что круглое отверстие монтажной пластины и трансмиссионной тяги расположены соосно, прежде чем закрепить внешнюю часть и пластину винтами). При исполнении замка без монтажной пластины сделайте всё то же непосредственно сразу с внутренней частью замка, предварительно совершив **Шаг 8.**

**Шаг 8.** Укоротите тягу трансмиссии до соответствующей длины (можно использовать две плоскогубцы): Если толщина двери = 100мм, резать тягу не нужно; При уменьшении толщины двери на каждые 5мм тяга обрезается на одну метку; Если толщина двери = 80мм, необходимо отрезать 4 метки. Вставьте провода внешней части и врезного элемента в соответствующие разъемы печатной платы на внутренней части или соедините их с соответствующими разъемами проводов внутренней части, в зависимости от исполнения замка.

**Шаг 9.** При исполнении замка с монтажной пластиной установите внутреннюю часть на пластину и скрепите их соответствующими винтами. Вставьте модуль BLE в своё гнездо (**ВНИМАНИЕ**, установка модуля, как и извлечение, не требует усилий), установите батарейки (8шт. тип AA), закройте декоративную крышку батарейного отсека и установите резиновую заглушку на отверстие нижнего винта или закройте нижнюю крышку (в зависимости от исполнения).

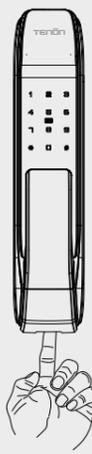
**Шаг 10.** Тест 1: Нажмите на концевик и удерживайте его, чтобы проверить, плавно ли втягивается и выдвигается засов. Поворачивайте ручку рычага механического управления влево или вправо на внутренней части, чтобы проверить, плавно ли выходит и втягивается засов. Если засов не может или его трудно выдвинуть, или втянуть, вернитесь к **Шагу 4** и проверьте правильность установки, а также убедитесь в правильном выборе длины трансмиссионной тяги по **Шагу 8.**

**(ВАЖНО! Обязательно тестируйте замок в открытом состоянии двери во избежание блокировки. В противном случае Вы можете не попасть в помещение или не сможете его покинуть без помощи специалистов)**

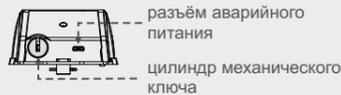
**Шаг 11.** Установите ответную планку и при необходимости её пластмассовый карман на дверную коробку, закрепив ее 2-мя подходящими метизами (саморезы, винты или заклёпки), одним сверху и одним внизу по диагонали. Используйте метизы из комплектации замка или свои. Если дверь не открывается или ее трудно открыть, необходимо ослабить или удалить крепежные метизы и увеличить отверстие под защёлку или сдвинуть ответную планку ближе/дальше относительно края коробки и повторить проверку (отрегулировать положение). Закрепите окончательно до конца ответную пластину 4-мя метизами.

**(ВАЖНО! Обязательно проверяйте закрытие замка, находясь внутри помещения во избежание блокировки двери!)**

## ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ



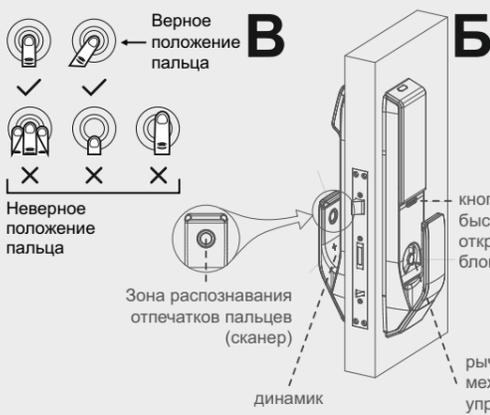
Открытие механическим ключом: вставьте ключ и поверните его, чтобы открыть дверь. Не прилагайте больших усилий. Если требуются дополнительные усилия, значит замок установлен некорректно.  
Аварийный источник питания: если низкий заряд батареек или они отсутствуют, Вы можете использовать USB-кабель с внешним источником питания, вставьте его в разъем (USB Type-C или micro-USB в зависимости от исполнения замка) аварийного питания. Тогда вы сможете открыть замок снаружи по биометрической идентификации, набором кода или картой...



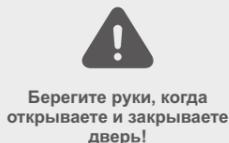
**A**



кнопка открывания



**В экстренной ситуации изнутри откройте дверь, повернув рычаг механического управления.**



**Берегите руки, когда открываете и закрываете дверь!**



**В**

Верное положение пальца

Неверное положение пальца

Зона распознавания отпечатков пальцев (сканер)

динамик

кнопка быстрого открытия/двойной блокировки

рычаг механического управления

**Б**

При проверке отпечатка пальца поместите палец в область распознавания отпечатков пальцев. Сканер отпечатков пальцев имеет функцию самообучения. Меняйте пятно контакта отпечатка пальца при настройках, чтобы замок собрал необходимое количество положений пальца.  
Рекомендации по определению положения пальцев:  
При идентификации отпечатка пальца, палец должен быть правильно прислонен на датчик (сканер) отпечатков пальцев. Палец должен закрывать как минимум три четверти датчика отпечатка пальца.

## НАСТРОЙКА И УПРАВЛЕНИЕ ЗАМКОМ

**1**

**Из коробки замок находится в заводских настройках, это тоже самое, что демонстрационные настройки (режим). Из коробки замок открывается любым отпечатком пальца, кодом и любой картой.**

**УСТАНОВИТЕ ЗАМОК В ВАШУ ДВЕРЬ! ВО ИЗБЕЖАНИИ ВКЛЮЧЕНИЯ ТРЕВОГИ НА ОТРЫВ ВНЕШНЕЙ ЧАСТИ ЗАМКА НЕ ПРОГРАМИРУЙТЕ ЗАМОК БЕЗ УСТАНОВКИ В ДВЕРЬ!**

Если у Вас сработала сигнализация отрыва внешней части – воспользуйтесь соответствующим разделом. Прочтите всю инструкцию до конца прежде, чем начать любые действия с настройкой замка.

Комфортного Вам пользования нашим устройством!

**Администратор вводится первый раз и сразу становится пользователем №01**  
**ВАЖНО!!!**

1. НИКОГДА в последующем не назначайте другие идентификаторы пользователю №01, ввод остальных пользователей начинайте с пользователя №02!  
Запомните или лучше запишите вводимый код Администратора! Не теряйте его!  
2. Если Вы сомневаетесь в правильности соблюдения алгоритма ввода, либо считаете, что сделали что-то не так, то Вы всегда можете вернуться (бесконечное количество раз) к заводским настройкам: снимите крышку батарейного отсека, изымите блок BLE и булавкой, или другим предметом нажмите на 3-5 секунд кнопку «Возврат к заводским настройкам», дождитесь, когда погаснет наборная панель.

**Ввод Администратора и одновременно пользователя №01:** (если вы НЕ уверены, что замок находится в демонстрационном режиме, снимите крышку батарейного отсека, изымите блок BLE и булавкой, или другим предметом нажмите на 3-5 секунд кнопку «Возврат к заводским настройкам», дождитесь, когда погаснет панель).

**2**

**Шаг 1.** Активируйте панель.

**Шаг 2.** Нажмите **#** два раза

далее замок просит приложить три раза палец Администратора

**Шаг 3.** Три раза приложите палец Администратора в разных позициях (после первых двух замок говорит в конце «hooligan»)

Далее замок просит ввести пароль из 6-8 цифр для Администратора

**Шаг 4.** Введите придуманный для Администратора пароль два раза (после первого замок в конце говорит «hooligan») **ВАЖНО!!!** после каждого раза нажимаем **#**

Далее замок просит зарегистрировать карту администратора

**Шаг 5.** Прикладываем карту Администратора к центру наборной панели (замок в конце говорит «completely») и индикатор светится нежным зелёным).

**ВАЖНО!!!** Вы всегда можете нажать **\*** для выхода из меню, либо для завершения процесса в любой момент и возврата к предыдущему шагу.

Ввод идентификаторов Администратора и одновременно пользователя №01 завершён. Далее либо продолжаете вводить остальных пользователей, начиная с **Шага 4** следующего раздела, либо можете нажать **\***, или дождитесь, когда погаснет наборная панель.

**Ввод Пользователей от №02 до №99**

**ВАЖНО!!!**

Одному пользователю лучше назначить несколько номеров, применяя отпечатки разных пальцев, код и карту при этом в остальных номерах, кроме первого ввода, данного пользователя можете не применять, нажимая **#** после ввода отпечатков пальцев. Пользователю необходимо запомнить или лучше записать свой код! Он не должен терять его!

**Шаг 1.** Активируйте панель.

**Шаг 2.** Нажмите **#** два раза

**Шаг 3.** Приложите палец или введите пароль Администратора

**Шаг 4.** Введите цифру 1

**Шаг 5.** Ведите желаемый номер Пользователя от 02 до 99 (02, 03, 04, ... 10, 11 и т.д. до 99). Нажмите **#** один раз

**3**

далее замок просит приложить три раза палец Пользователя

**Шаг 7.** Три раза приложите палец Пользователя в разных позициях (после первых двух замок говорит в конце «hooligan»)

далее замок просит ввести пароль из 6-8 цифр для Пользователя (на Ваше усмотрение пароли пользователей в дальнейшем могут совпадать)

**Шаг 8.** Введите придуманный для Пользователя пароль два раза (после первого замок в конце говорит «hooligan») **ВАЖНО!!!** после каждого раза нажимаем **#**

далее замок просит зарегистрировать карту Пользователя

**Шаг 9.** Прикладываем карту Пользователя к центру наборной панели (замок в конце говорит «completely») и индикатор светится нежным зелёным).

**ВАЖНО!!!**  
В комплекте из коробки всегда вложено 2 IC карты. Если Вы не приобрели дополнительные IC (NFC) карты, то Вы можете не вводить (присваивать) карты пользователям от №03 и т.д. и не беспокоиться об этом. Либо вторую карту присвоить любому другому номеру от №02 до №99 (первая у Вас будет закреплена за Администратором). Таким образом, если Пользователю Вы не присваиваете карту, то после **Шага 8** обязательно нажмите ещё раз **#**, потом **\***, либо дождитесь, когда погаснет наборная панель.

Ввод идентификаторов следующего пользователя завершён. Далее либо продолжаете вводить остальных пользователей, начиная с **Шага 4** этого раздела, либо можете нажать **\***, или дождитесь, когда погаснет наборная панель.

**Удаление Пользователей от №02 до №99**

**ВАЖНО!!!**

Замок предлагает как удалять отдельные идентификаторы пользователя, так и полностью весь ID пользователя.

**Шаг 1.** Активируйте панель.

**Шаг 2.** Нажмите **#** два раза

**4**

**Шаг 3.** Приложите палец или введите пароль Администратора

**Шаг 4.** Введите цифру 1

**Шаг 5.** Ведите желаемый номер Пользователя от 02 до 99 (02, 03, 04, ... 10, 11 и т.д. до 99). Нажмите **#** один раз.

далее замок просит сделать выбор: цифра 1 - удаление отпечатка пальца выбранного пользователя; 2 - удаление кода выбранного, пользователя; 3 - удаление карты выбранного пользователя; 4 - удаление всех идентификаторов выбранного пользователя.

**Шаг 6.** Введите нужную Вам цифру (сделайте свой выбор).

далее замок информирует Вас о выполнении операции по удалению идентификатора (или полном) пользователя и оставаясь в меню настроек предлагает сделать выбор.

Если у Вас нет необходимости совершать какие-либо действия дальше, нажмите нужное количество раз **\*** до выхода из системы, либо дождитесь, когда погаснет наборная панель.

**Установка даты и времени.**

**Шаг 1.** Активируйте панель.

**Шаг 2.** Нажмите **#** два раза

**Шаг 3.** Приложите палец или введите пароль Администратора

**Шаг 4.** Введите цифру 3

далее замок предложит сделать выбор в меню системных настроек

**Шаг 5.** Введите цифру 1

далее замок предложит начать вводить дату последовательно в формате 4-е цифры года, две цифры месяца, две цифры числа месяца, две цифры времени (часы в формате 24), две цифры времени (минуты).

**Шаг 6.** Начините вводить дату и время. При этом в каждом последующем шаге замок предлагает на экране варианты первых цифр для набора.

далее замок информирует Вас о выполнении операции и оставаясь в меню настроек предлагает сделать выбор.

Если у Вас нет необходимости совершать какие-либо действия дальше, нажмите нужное количество раз **\*** до выхода из системы, либо дождитесь, когда погаснет наборная панель.

**5**

**Регулировка (настройки) громкости устройства.**

**Шаг 1.** Активируйте панель.

**Шаг 2.** Нажмите **#** два раза

**Шаг 3.** Приложите палец или введите пароль Администратора

**Шаг 4.** Введите цифру 3

далее замок предложит сделать выбор в меню системных настроек

**Шаг 5.** Введите цифру 2

далее замок предложит 4-е варианта громкости, где 1, это самая тихая, а 4, самая громкая.

**Шаг 6.** Сделайте свой выбор.

далее замок информирует Вас о выборе уровня громкости и чтобы вернуться в меню настроек предлагает нажать **\***, продолжите системные настройки, либо дождитесь, когда погаснет наборная панель.

**Цифровой сброс к заводским настройкам по умолчанию.**

**Шаг 1.** Активируйте панель.

**Шаг 2.** Нажмите **#** два раза

**Шаг 3.** Приложите палец или введите пароль Администратора

**Шаг 4.** Введите цифру 3

далее замок предложит сделать выбор в меню системных настроек

**Шаг 5.** Введите цифру 3

далее замок предложит подтвердить свои намерения сброса настроек нажатием **#**, либо отказаться нажатием **\*** и вернуться в меню системных настроек.

**Шаг 6.** Сделайте свой выбор.

**Запрос идентификационного (серийного) номера изделия TENON и других служебных данных.**

**Шаг 1.** Активируйте панель.

**Шаг 2.** Нажмите **#** два раза

**Шаг 3.** Приложите палец или введите пароль Администратора

**Шаг 4.** Введите цифру 4

далее замок предложит сделать выбор в меню оповещения служебных данных: 1 - ID изделия; 2 - установленная дата; 3 - версия программного обеспечения

**Шаг 5.** Сделайте свой выбор и замок голосовым методом озвучит запрос.

**6**

чтобы вернуться в меню настроек замок предлагает нажать **\***, продолжите настройки, либо дождитесь, когда погаснет наборная панель

**Добавление замка в приложение TUYA, сопряжение по Bluetooth (BLE).**

Примечание:

Индикатор горит синим с переменной интенсивностью в процессе сопряжения по Bluetooth.

Индикатор горит зелёным при удачном сопряжении

Индикатор горит красным при неудачном сопряжении.

**Шаг 1.** Активируйте панель.

**Шаг 2.** Нажмите **#** два раза

**Шаг 3.** Приложите палец или введите пароль Администратора

**Шаг 4.** Введите цифру 3

далее замок предложит сделать выбор в меню системных настроек

**Шаг 5.** Введите цифру 5

далее замок перейдёт в режим сопряжения. При удачном сопряжении продолжите настройки в смартфоне.

Примечание;

Пожалуйста, загрузите Tuya Smart из App Store или Google Play перед использованием этой функции.

При необходимости вместо Tuya Smart Вы можете использовать приложение Smart Life в зависимости от региона.

**ВАЖНО!!!** Для удалённого управления замком по глобальной сети, Вам необходимо приобрести шлюз (хаб) Tuya/Bluetooth/Wi-Fi либо Tuya/Bluetooth/Wi-Fi/Zigbee.

**Дополнительное описание и сервисные функции.**

Администратор (Пользователь 01) может открывать дверь и управлять настройками данных замка. Администратор имеет наивысший уровень полномочий и управляет замком с помощью смартфона. Обычный пользователь (02-99) может открывать дверь только собственной идентификацией.

**7**

Символ **\***, это Esc и клавиша возврата.

Символ **#** подтверждение действия и двойное нажатие для перехода в режим настройки.

3. Двойное нажатие **\*** для перехода в режим полного отключения звука, ещё раз двойное нажатие **\*** для выхода из режима отключения звука.

**Функция блокировки изнутри.**

Длительное нажатие кнопки «быстрое открытие/двойная блокировка» при закрытом замке служит для блокировки двери изнутри без возможности открытия снаружи пользователями (02-99). Снаружи дверь может открыть только Администратор своими идентификаторами.

**Функция защиты пароля от подглядывания.**

Добавьте любые цифры перед или после Вашего пароля привводе, чтобы предотвратить подглядывание настоящего пароля другими лицами, но не более 18 цифр, включая Ваш пароль.

**Аварийный источник питания.**

Если батареи разрядятся, используйте только 5-вольтовый блок питания в качестве аварийного источника питания для временного открытия

**Сигнал низкого заряда.**

Когда напряжение используемых батарей ниже 4,8 В, после каждого открытия будет раздаваться звуковой сигнал и голосовая подсказка.

Пожалуйста, замените батарейки вовремя.

**Сигнализация взлома.**

Если кто-то попытается взломать, замок издаст звуковой сигнал и отправит сообщение на смартфон.

Методы отключения сигнализации:

1. нажмите **\*** и введите пароль

2. нажмите **#** и введите отпечаток пальца

3. либо откройте и закройте дверь изнутри любым способом.

**Функция защиты от ошибочных паролей и биометрической идентификации.**

При вводе неправильного пароля пять раз в минуту, система перейдет в спящий режим на 3 минуты. Все действия с замком будут заблокированы.

Открыть замок снаружи можно будет только механическим ключом, либо ждать 3 минуты.

**Производитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления.**

Инструкция имеет общий характер. Изображения и чертежи в данной инструкции представлены только для справки, вам следует ориентироваться на реальную продукцию.

**TENON**